

Qualitätsversprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** - Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz** der Mitarbeiter fördert.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** - Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** - Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** - Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Versprechen zu Service und Qualität

1. Wir bauen unbedenkliche, heimische Massivhölzer mit einer guten Ökobilanz ein.
2. Wir verwenden nur qualitativ hochwertige Parkettklebstoffe und Öle / Lacke von deutschen Herstellern
3. Wir produzieren möglichst wenig Staub und Schmutz bei der Parkettsanierung in bestehenden Wohnungen (z.B. Staubfresser im Einsatz etc)
4. Wir schützen die bestehenden Gewerke auf der Baustelle (z.B. Abdecken von Fliesen etc.)

Name des Betriebs

Stiehle GmbH

Datum, Unterschrift

06.08.10